

Работа с обучающимися с отклонениями в поведении

Уздяева Р.М., социальный педагог
ГБОУ школа-интернат с.Малый Толкай

«Чтобы заразить детей добротой,
мы сами должны чувствовать тепло в своей душе.
Чтобы учить детей светлым, бодрым настроением,
мы должны сами чувствовать себя бодрыми.
Чтобы внушить детям хорошие стремления,
мы сами должны их чувствовать в себе.
Чтобы воспитать человека,
надо самому чувствовать себя человеком
в лучшем смысле этого слова».

Василий Порфирьевич Вахтеров

Каждому учителю, а социальному педагогу чаще всего в своей практике, так или иначе приходится иметь дело с детьми с отклонениями в поведении. При столкновении с такими детьми нормальные педагогические подходы перестают действовать. У детей с нарушением интеллекта такое поведение встречается чаще, чем у нормально развивающихся школьников. Особенности психического развития умственно отсталых школьников затрудняют усвоение нравственных понятий, развитие и установление нравственно приемлемых отношений, что и ведет впоследствии к возникновению трудностей в поведении.

Развитие гармоничной личности во многом зависит от той среды, которая окружает эту личность. Этой средой является семья, школа, сверстники, сам ребенок и многое другое. Наиболее характерны такие отклонения для детей подросткового и юношеского возраста, т.к. именно в этом возрасте происходит гормональный сдвиг и перестройка представления молодого человека о себе.

Причины отклонений в поведении ребенка возникают как результат политической, социально-экономической и экологической нестабильности общества, усиления влияния псевдокультуры, изменений в содержании ценностных ориентаций молодежи, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, отсутствие контроля за поведением, неэффективности индивидуального подхода, чрезмерной занятости родителей и др.

Приведу примеры причин отклонения поведения детей, с которыми я столкнулась в своей практике:

- дефекты семейного воспитания (недостаточное психолого-педагогическое просвещение родителей, перекладывание забот о здоровье и воспитании на школу, конфликты в семье и многое другое);

- ситуации, травмирующие психику ребенка (развод родителей, их длительное отсутствие, смерть близких людей, перемена места жительства и т.д.);
- нарушения физического или психического здоровья;
- акцентуация (чрезмерно выраженные черты) характера, темперамент;
- проблемы в межличностных отношениях (изгой, помыкаемый, отчужденный);
- педагогические ошибки (поверхностное знание индивидуальных особенностей ребенка, конфликтные ситуации между учителями и родителями ученика, унижение личности и т.д.);
- социальные причины.

Манеры общения и поведения таких детей обусловлены импульсивностью, подражанием, внушением, желанием самоутвердиться и т.д. Зачастую результатом такого поведения является правонарушение и преступления.

Согласно исследованиям российских психологов основная причина противоправного поведения связана с низким самоуважением. Это неприятное состояние, от которого хочется избавиться. Чаще всего оно вызывается недостатком родительского внимания и любви в раннем детстве. В результате дети переживают синдром эмоциональной недостаточности. Недостаток умной родительской любви побуждает подростков поступать так, чтобы повысить уровень принятия самих себя. Это и склоняет их к девиантному поведению, если социальное окружение, социально приемлемые каналы формирования такого самоуважения не дают подобной возможности.

Чувство самоунижения впервые возникает у ребенка и подростка через переживание своего несоответствия предъявляемым общественным требованиям. В этом случае встает проблема выбора - или продолжать свои мучения, или же повысить самоуважение в поведении, направленном против этих требований. Выбирается, как правило, второе. Поэтому желание соответствовать требованиям коллектива и общества уменьшается, а стремление уклониться от них растет. Принадлежность к преступной группировке дает социально ущербному индивиду новые критерии и возможности достичь самоуважения за счет социально отрицательных черт и действий. Наличие девиантной группы облегчает совершение противоправных действий.

В настоящее время профилактика и коррекция агрессивного поведения подростков в условиях школы является проблемой актуальной в силу того, что, хотя многими авторами дано описание проявления агрессивного поведения у различных групп подростков, но недостаточно освещены возможности коррекции и преодоления проявления агрессивного поведения у данной группы подростков. Поэтому учителя, воспитатели, психологи, социальные педагоги не всегда правильно выстраивают линию поведения по отношению к данному подростку,

не всегда верно реагируют на проявление агрессивного поведения и не всегда правильно оказывают помощь такому подростку.

Подробное изучение факторов агрессивного поведения подростков, имеет большое значение для поиска подходов к решению таких проблем психологии, как саморегуляция поведения подростков, развитие нравственных качеств их личности, формирование позитивных отношений с окружающими, профилактика нарушений поведения и правонарушений.

Под влиянием средовых факторов и учебной деятельности постоянно происходят изменения в структуре формирующейся личности подростка. В личности могут проявляться нежелательные качества, асоциальные установки и асоциальные мотивы деятельности. В этих условиях более чем своевременна и совместная работа педагога, психолога, воспитателя. Это одно из направлений для предупреждения и коррекции проявлений агрессивных форм поведения у подростков школы. Такая работа должна быть направлена на исправления психологического и социального климата среды, в которой находится подросток, на коррекцию намечающихся или уже имеющих деформаций личности ребенка, на декомпенсацию и на устранение болезненных явлений (различных психопатологических синдромов).

Коррекционно-профилактическая работа с подростками, имеющими агрессивные формы поведения, должна строиться с учетом следующих основных положений:

- Воспитатели, учителя должны знать о социально-психологических особенностях подростков, особенно в их критические возрастные периоды, когда увеличивается риск личностных деформаций и проявлений нарушений поведения детей.
- Следует обратить внимание на формирование у детей интересов гуманистической направленности и морально-нравственных общечеловеческих ценностей. Такое направление в коррекционной работе заполняет духовный вакуум подростка и помогает противостоять ему асоциальным идеям, идущим из так называемых проблемных детских коллектива.
- Педагоги, воспитатели, психологи, используя коррекционно-методические средства, должны учитывать сложную природу этиопатогенеза (*совокупность представлений о причинах и механизмах развития болезни*) нарушений поведения у детей. Легче предупредить нарушения поведения, чем их устранять. Необходимо, с учетом особенностей личности, по возможности устранять все факторы, приводящие к агрессивному поведению.

- Учитывая, что многие признаки агрессивного поведения проявляются в условиях бездеятельности, следует обратить внимание на организацию свободного времени подростков.

Нарушения поведения (агрессивные формы поведения) подростков из школ-интернатов, противоправные и преступные действия, совершенные ими, приобретают в наших условиях все большую социальную значимость, асоциальная деятельность их нередко создает серьезную криминогенную обстановку.

Опираясь на анализ теоретических источников по данной проблеме и практический опыт исследования особенностей проявления агрессивных форм поведения у подростков из школы-интерната, можно выделить основные ключевые направления, в рамках которых необходимо строить коррекционную и профилактическую работу.

Эта работа имеет следующие направления:

1. Психолого-педагогическое просвещение (сообщение педагогам и воспитателям об индивидуальных и возрастных особенностях агрессивных подростков).
2. Организация индивидуальной психокоррекционной работы.
3. Групповые формы занятий с подростками (психологические тренинги).
4. Уменьшение эмоциональной реакции, провоцирующей агрессию.
5. Профилактика патологических форм агрессивного поведения.
6. Профилактика саморазрушительного поведения.
7. Сублимирование (переключение психической энергии из одного состояния в др.) агрессии в социально одобряемую деятельность.
8. Сублимирование агрессии в спорт (спортивные кружки, секции, групповые виды спорта).
9. Творческое самовыражение (рисование, занятия музыкой, театральные кружки и другие виды творческой деятельности).

Таким образом, я считаю, что для устранения агрессивного поведения у подростков, проживающих в школах-интернатах, необходимо проводить профилактические и коррекционные работы.

Поэтому перед педагогами, воспитателями, родителями встает проблема своевременного предотвращения отчуждения подростка от социальных институтов, профилактики (предупреждения) негативного влияния макро- и микросреды, способствующего формированию и развитию отклоняющегося поведения.

Коррекционно-профилактическая работа осуществляется в тесном взаимодействии школы, семьи, досуговой среды и неформальных групп, разнообразие социальных институтов и общественных организаций.

Таким образом, профилактическая и коррекционно-педагогическая деятельность являются основной частью того социально-педагогического процесса, который направлен на выявление девиантных подростков.

Опыт и педагогическая практика показывают, что преодолеть и тем более предупредить отклонения в развитии и поведении несовершеннолетних возможно и целесообразно при нормальной организации педагогического процесса с детьми.

Однако особенности личностного развития подростков, неблагоприятная среда и негативные социальные условия нивелируют целенаправленную учебно-воспитательную деятельность, сводят на нет усилия педагогического коллектива, разнообразных социальных институтов.

Следовательно, чтобы ликвидировать или предупредить болезнь, необходимо устранить ее источники и корни. Чтобы преодолеть и предупредить отклоняющееся поведение, необходимо в первую очередь нейтрализовать негативное влияние социальной среды, ограничить отрицательное воздействие социальных факторов (неблагополучной семьи, асоциальной группы, противоправного межличностного общения).

Вместе с тем научные исследования и педагогический опыт показывают, что радикальные меры (лишение родительских прав, расформирование асоциальной группы, направление подростка в учреждения интернатного типа или специальные учебно-воспитательные учреждения для девиантных подростков) не всегда приносят ожидаемый результат, не ликвидируют проблему, а усугубляют ее, лишь на какое-то время замедляя ее развитие. Следовательно: при организации коррекционно-педагогической деятельности с девиантными подростками и предупреждении причин их отклоняющегося поведения необходимо исходить из понимания социально-педагогической сущности отклоняющегося поведения несовершеннолетних, учета силы влияния средовых факторов на развитие личности, референтной значимости межличностного общения со сверстниками в группе.

В предупреждении и преодолении отклоняющегося поведения подростков в коррекции общения и взаимоотношений в семьях подростков существуют различные пути и средства педагогического воздействия на родителей, на воспитательный потенциал, на характер внутрисемейных отношений. Эти воздействия могут иметь как прямой, непосредственный, так и косвенный, опосредованный характер.

Прямой путь коррекционного воздействия на семейное общение, на его содержательную сторону возможен при хорошем взаимопонимании родителей и учителей. Если семья верит в авторитет школы, стремится к развитию семейных взаимоотношений, то родители обращаются за помощью к педагогам, участвуют в различных общественно-педагогических мероприятиях, посещают лекции, беседы, консультации в рамках педагогического всеобуча.

Если же между семьей и школой отсутствует взаимопонимание, если семья безразлично относится к рекомендациям педагогов, а попытки учителей оказать содействие в воспитании ребенка расцениваются настороженно или агрессивно, то в таких условиях приемлем опосредованный, косвенный путь коррекционно-педагогического воздействия на семью подростка с отклонениями в поведении.

Косвенное воздействие на характер взаимоотношений в педагогически несостоятельных или пассивных семьях, на содержание общения педагогически запущенных подростков в них предполагает наличие двух взаимосвязанных процессов. С одной стороны, учитываются и используются чувства родительской любви, сохраняющее чувство долга в воспитании ребенка. С другой стороны, если родители понимают, что ребенок - полноправный участник семейных взаимоотношений и их влияние на него адекватно его влиянию на них, то воздействие на семью осуществляется опосредованно через ребенка. Под руководством или при содействии педагогов реализует потребность поделиться с родителями своими интересами, переживаниями, оценкой взаимоотношений. Он обращается к родителям за советом, помощью в выполнении какого-то задания. Родители в большинстве случаев откликаются на эти просьбы.

В зависимости от типа семьи используются различные формы и методы работы, ведется комплексное воздействие школы и общественности на родителей. Педагогически несостоятельные семьи, имеющие малосодержательный, непоследовательный характер семейного общения, относительно низкий общий уровень, обычно малокомпетентны в вопросах воспитания, но у них есть желание получить знания в этой области. Такие семьи в целях коррекции характера и содержания общения включаются в общую систему педагогического всеобуча. Но как показали практика и непосредственная работа с этими семьями, общих рекомендаций таким семьям бывает недостаточно. Для таких семей более приемлемой формой является педагогическая консультация, которую для них в определенные дни проводят педагоги школы, социально-психологическая служба. В данном случае важно ликвидировать барьер недоверия, разрушить убеждения родителей, что их незнания будут неправильно поняты и использованы учителем против них и их детей. Педагогические консультации для родителей проводят наиболее авторитетные учителя школы. Беседа проходит в доброжелательной форме. В основе консультирования лежит желание сообща разобраться в той или иной сложной воспитательной ситуации. Консультации могут быть как индивидуальные, так и групповые, как по инициативе школы, так и по инициативе родителей. Родителям во время консультации предоставляется возможность не только рассказать о затруднениях в воспитании детей, совместно проанализировать ситуацию, но и получить совет, конкретные рекомендации.

Практика показала, что педагогическая консультация - интересная и эффективная форма работы с семьями педагогически запущенных подростков.

Практические рекомендации «Как вести себя с обучающимися девиантного поведения»

Памятка № 1 Как вести себя с агрессивным обучающимся

1. Не используйте агрессивные методы воспитания.
2. Попробуйте ликвидировать агрессивные формы поведения среди его близких и окружающих.
3. Не запрещайте и не кричите.
4. Используйте удивление в ответ на агрессию.
5. Попробуйте погасить конфликт в его начале.
6. Не переходите на личность и оскорбление.
7. Чаще используйте тактильный контакт.
8. Наберитесь терпения, не уступайте, сами больше говорите.
9. Дайте ему понять, что он любим.

Памятка № 2 Как вести себя с нервным обучающимся?

1. Найдите причины нервозности и попытайтесь их сгладить.
2. Не ущемляйте его достоинства.
3. Не управляйте им словно роботом.
4. В учебной деятельности не ставьте в ситуацию, требующую быстрого ответа. По возможности давайте ответы в письменной форме.
5. Поощряйте чаще, в том числе за старательность, даже если результат далек от желаемого.
6. В случае неудачи оцените с максимальной деликатностью, объясняя, что неудачи в жизни - явления довольно частые и это не повод для отчаяния.
7. Воспитывайте наедине, не злоупотребляйте бесконечными «нельзя» и «можно».
8. Создайте психологический комфорт и все время помните, что вы – пример для подражания.
9. Будьте всегда доброжелательны и тактичны.

Памятка № 3 Как вести себя с конфликтным обучающимся

1. Не обсуждайте проблемное поведение при нём. Объясните конструктивные способы разрешения споров.
2. Не ссорьтесь с другими в присутствии класса.
3. Внимание необходимо каждому в равной доле.

Памятка № 4

Как вести себя с гиперактивным обучающимся

1. Выясните причину гипердинамичности. Нередко она возникает вследствие мозговой дисфункции.
2. Уменьшите его расторможенность и отвлекаемость.
3. Запаситесь терпением, ограничьте шумные компании.
4. Спрячьте раздражение и злость.
5. Сдерживайте бурные эмоции и не выплескивайте их.
6. Будьте последовательны в наказаниях и поощрениях. Не наказывайте словесно и телесно.
7. Чаще лишайте свободы действий, создавайте ситуации, где необходима вынужденная неподвижность.

Памятка № 5

Как вести себя с невнимательным обучающимся

1. Хвалите в каждом случае, особенно за виды деятельности, требующие концентрации внимания.
2. Избегайте повторения слов «нет» и «нельзя».
3. Говорите сдержанно, спокойно, мягко.
4. Используйте зрительную стимуляцию для подкрепления устных инструкций.
5. Давайте только одно задание на определенный отрезок времени, чтобы он мог его завершить.

Памятка № 6

Помните, что ребенка учит то, что его окружает.

1. Если ребенка часто критикуют - он учится ненавидеть.
2. Если ребенка часто высмеивают - он становится замкнутым.
3. Если ребенка часто позорят - он учится жить с чувством вины.
4. Если ребенка часто подбадривают - он учится уверенности в себе.
5. Если ребенка часто хвалят - он учится быть благодарным.
6. Если ребенка часто одобряют - он учится хорошо к себе относиться.

7. Если ребенку часто демонстрируют враждебность - он учится агрессивности.
8. Если к ребенку часто бывают снисходительны - он учится быть терпеливым.
9. Если с ребенком обычно честны - он учится справедливости.
10. Если ребенок живет в атмосфере дружбы и чувствует себя нужным - он вырастет добрым и уверенным в себе!

Взаимодействие специалистов,
занимающихся социальной коррекцией агрессивного поведения подростков.

