

ГБОУ школа- интернат с. Малый Толкай.

«Использование современных педагогических технологий в формировании и развитии навыков коммуникативного общения»

Воспитатель: Кутырева И.Л

2017г

«Использование современных педагогических технологий в формировании и развитии навыков коммуникативного общения»

Интеграция и социальная адаптация учащихся с ОВЗ невозможна без речевого общения и взаимодействия. При отставании в развитии речи возникают проблемы, связанные с общением, появляются трудности коммуникативного поведения, оказываются расстроеными взаимоотношения между индивидом и обществом. Особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности.

Опираясь на общие методические рекомендации по формированию у детей коммуникативных компетенций, в своей работе использую элементы следующих технологий:

Личностно-ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность ребенка, обеспечение комфортных, бесконфликтных и безопасных условий ее развития, реализации ее природных потенциалов, помогает создать благоприятный морально-психологический микроклимат в коллективе, так необходимый для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Личность ребенка в этой технологии не только субъект, но и субъект приоритетный; она является целью образовательной системы, а не средством достижения какой-либо отвлеченной цели.

К личностно-ориентированным технологиям относятся:

игровые;

интерактивные (т. е активное общение, взаимодействие «педагога и ребенка» и «ребенка и ребенка»):

- диалоговые;
- тренинговые;

диагностические.

Кратко остановлюсь на некоторых из них.

Игровые технологии используют все образовательные учреждения - это достаточно обширная группа методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр.

Яркий, необычный и разнообразный материал мне помогают реализовать игровые технологии, которые я использую либо в виде отдельных, маленьких моментов, включенных в общую тему воспитательского занятия, либо в виде целостных занятий или внеклассных мероприятий.

Так, игровые технологии Б.Никитина позволяют активизировать детей, непрерывно поддерживать их интерес, развивают их речь.

Например, игра с мячом очень хорошо развивает внимание, быстроту мыслительной реакции. Позволяет не только оживить детей на занятии, но и закрепить полученные знания. Так, при изучении темы «Толерантность» я бросаю мяч ребятам в произвольном порядке. Ребёнок должен бросить мяч обратно, назвав при этом качества толерантной личности (терпение, снисходительность, чуткость, доверие, способность сопереживать и т.д.). Данная игра позволяет работать над формированием коммуникативной компетенции, развивая речь детей, пополняя их словарный запас, заставляя их корректно и внимательно относиться друг к другу.

Особенностями игры в старшем школьном возрасте является нацеленность на самоутверждение перед обществом, юмористическая окраска, стремление к розыгрышу, ориентация на речевую деятельность.

Деловая игра используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей, формирования коммуникативных способностей.

В учебном процессе применяются различные модификации деловых игр: имитационные, операционные, ролевые игры, деловой театр.

В своем педагогическом опыте использую следующие игры, способствующие развитию коммуникативных способностей у старшеклассников, их я разделила на несколько направлений:

- на взаимодействия в группе, выявления лидера – игра «Стул»;
- на развитие умений понимать и принимать людей – игры «Зеркало», «Подарок»;
- на внимание и внимательность друг к другу – игра «Описание другого человека»;
- на доверие – игра «Рисунок»;
- на развитие эмоционального выражения и положительного отношения к человеку – игры: «Передача положительных эмоций», «Положительные черты»;
- на развитие речи, умение слушать – игра «Рассказ по кругу» и др.

Одним из примеров **лично-ориентированных** технологий является диалог. Обозначенная технология взаимодействия признается одной из форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность воспитанников, развитие рефлексивного мышления.

Воспитательные возможности диалога заключаются в том, что он способствует:

- формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе и снижению уровня тревожности;

- утверждению самооценности ребенка и развитию его инициативы;
- созданию оптимальных условий для личностного развития;
- воспитанию потребности и способности общаться;
- формированию культуры общения;
- развитию рефлексивного и критического мышления.

Занятия с применением данной технологии иногда протекают достаточно шумно. И это запланированный, необходимый и неизбежный рабочий шум, поскольку надо дать возможность каждому высказаться, отстоять свою точку зрения. Вначале на занятиях преобладают развернутые, эмоциональные монологи детей. Затем все чаще участники общей работы включаются в диалог. Для этого детям надо многое уметь: слышать друг друга, доносить свое сообщение до сверстников, адекватно реагировать на сообщение другого и пр. Наконец, возникает групповая дискуссия, которая является почти обязательным элементом каждого занятия.

Организовать диалог, а тем более групповую дискуссию детей, т. е. научить их включаться в коллективное обсуждение, корректировать свою позицию, приходить к общему решению, непросто. Главные средства педагога в этом отношении — вопросы и интонации.

Как ведущая занятия, задаю вопросы, главным образом обращенные к внутреннему миру, жизненному опыту каждого ребенка, вызываю ребят на размышления, демонстрирую свою заинтересованность в мнении всех без исключения детей. При этом совершенно исключительное значение имеет преобладающая интонация. Использую широкий веер интонаций:

- вопросительную;
- шутливую;
- восторга («Какой молодец! Как интересно!»);
- удивления («Как ты это увидел? Как же мы раньше не понимали?!»);
- сомнения («Может быть, ты права. Мне кажется, это не всегда так. Надо подумать...»);
- сочувствия («Я понимаю, что это трудно...»);
- уверенности («Мы обязательно справимся с этим»).

В ответ дети максимально активно включаются в работу, ведь в силу возрастных особенностей им очень важно рассказать воспитателю о себе, обратить на себя его внимание, тем более что они не боятся дать неверный ответ, вызвать неодобрение или получить плохую отметку.

Участвуя в дискуссии ребят, важно не стремиться к тому, чтобы она обязательно привела к возникновению единого мнения среди детей, к окончательному ответу на обсуждаемый вопрос. Открытость, незавершенность проблемы чрезвычайно полезна для детей, склонных в этом возрасте к поверхностному, упрощенному восприятию окружающего мира и его противоречий.

«Пресс-конференция». Цели: упражнение учит задавать различные вопросы на одну тему, поддерживать беседу, слышать собеседника, способствует развитию речи. Каждый из ребят по очереди становится «гостем», садится на стул в центре зала, остальные задают ему вопросы на известные темы. Рекомендации: темы пресс-конференции должны быть хорошо известны и понятны детям. Например: «Мой режим дня», «Моя любимая игрушка», «На прогулке» и т.д. Можно написать названия тем на отдельных карточках и предложить вытянуть их не глядя. Следите за тем, чтобы каждый желающий мог задать свой вопрос. Часто активные дети не дают высказаться более стеснительным. Обращайте их внимание на это. Вопросы могут звучать так: «Мой режим дня»: Соблюдаешь ли режим дня? Во сколько ты встаешь? Чем занимаешься после детского сада?» и т.д. «На прогулке»: Где обычно проходит твоя прогулка? С кем ты гуляешь на улице? Что тебе больше всего запомнилось на последней прогулке? Обсуждение: спрашиваем детей, какие темы им понравились больше, кому и на какие темы было легче/труднее задавать вопросы.

Нравятся ребятам и помогают научиться общению психологические тренинги.

Технология тренинга состоит в том, чтобы создать участникам (воспитанникам) условия для полноценного общения; смоделировать такие ситуации, в которых:

- снимается страх перед самостоятельным высказыванием;
- развивается готовность принять и оказать помощь в нужной ситуации;
- развивается умение анализировать свои поступки и происходящие события, осознавать свое отношение к миру;
- формируется умение ценить свою и чужую работу;
- закрепляется чувство радости от совместного труда и творчества.

Занятия строятся таким образом, что каждый участник «проживает» различные ситуации, определяет свои способности к лидерству, к поддержке, к творчеству, к признанию заслуг другого, к умению отстаивать свою позицию, а также понимать и принимать другого и т.д. Так, каждый узнает себя как партнера по общению, открывает в себе самые разнообразные стороны личности: и те, которые помогают установить контакт, и те, которые мешают этому. Для таких занятий я взяла следующие темы:

- Расскажи о себе;
- Эффективные приёмы общения;
- Общение и этикет и др.

Современный образовательный процесс уже не мыслим без широкого применения новых информационных компьютерных технологий.

Использование **компьютерных технологий** в воспитательном процессе позволяет создать условия для формирования таких социально значимых качеств личности как активность, самостоятельность, креативность, способность к адаптации в условиях информационного общества, для развития коммуникативных способностей и формирования информационной культуры личности.

Использование компьютера при проведении воспитательского занятия или при проведении мероприятия позволяет воспитателю общаться с воспитанниками на современном технологическом уровне, сделать занятие более привлекательным, эмоциональным и эффективным.

В своей практике широко использую компьютерные презентации, которые состоят из анимированных слайдов. Мне очень нравится их создавать. Красочно оформленные они вызывают большой интерес. Презентации решают проблему использования наглядного материала. Например, если раньше приходилось вырезать и приклеивать картинки на доску, то сейчас с помощью Интернет можно найти картинки и рисунки и сразу вставить на слайд. Доступный материал, различные анимационные картинки, игры легко усваиваются воспитанниками. Чередование демонстрации теоретического материала и беседы с детьми помогают добиться поставленных целей.

Так были созданы следующие презентации к воспитательским занятиям «Автомобиль, дорога, пешеход», «Настоящий друг, какой он», «Школа вежливости» и др. В стадии разработки находится презентация к занятию по теме: «Моя Родина – Россия».

Компьютерные презентации помогают мне в проведении внеклассных мероприятий. Таким образом, использование ИКТ в воспитательном процессе позволяет поддерживать высокий уровень мотивации воспитанников и содействует развитию их коммуникативных способностей.

Я считаю, что даже элементы **здоровьесберегающих технологий**, которые преследуют цель: укрепление здоровья воспитанников, помощь детям на протяжении всего проведения воспитательского занятия или самоподготовки оставаться активными и не уставшими, могут способствовать также и развитию речи детей. Например, комплекс физминуток, с обязательным проговариванием текста.

Нетрадиционные воспитательные технологии, которые также направлены на развитие коммуникативных навыков, преодолению негативного отношения друг к другу (Арт-терапия, сказкотерапия, и т.д.)

В заключении моего выступления, хочется отметить, что применение педагогических технологий открывают неограниченные возможности для коррекционно – воспитательной работы, значительно повышают эффективность воспитательного процесса, направленного на формирование личности детей с ограниченными возможностями здоровья.