

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с.Малый Толкай»

**Тема : Школьная служба примирения (ШСП)- ваш помощник при решении конфликтных ситуаций.**

Подготовила Станина Л.В.

Наш разговор с вами пойдет сегодня о службе, которая существует у нас с 2020 года. Для кого-то это повторение уже знакомой информации. В школе ребята, которые только пришли к нам в этом учебном году, поэтому это для них новое. Вот тот, кто знает, мне сегодня и будет помогать.

- Кто ответит на вопрос: «Что такое ШСП»?

- Верно, ребята ШСП- это школьная служба примирения.

**Школьные службы примирения** – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в школе, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики конфликтов, сложных ситуаций, неправильного поведения и правонарушений несовершеннолетних в школе. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

- Кто из взрослых в нее входит?

- Кто из ребят?

В ШСП могут входить:

1) один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается куратором (руководителем) ШСП;

2) как правило, команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками.

В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

Школьников-волонтеров ШСП обучают на тренингах.

В состав нашей ШСП входят: социальный педагог Уздяева Р.М., педагог-психолог Станина О.Н., учитель-логопед Осипова А.Г., заместитель директора по ВР Рыжова Н.Ю., заместитель директора по УВР Станина Л.В. (куратор). Кроме этого входят ребята, которые с вами учатся.

- Кто они?

- Как вы поняли, что делает эта служба?

- Что такое конфликт? Каким другим словом можно заменить?

- Почему возникают конфликты или ссоры?

- Между кем они могут быть?

- Если люди поссорились, они никогда больше не будут разговаривать?

- Кто им может помочь?

- Если они не справляются сами, кто им поможет?

- Как обратиться в службу?

- Вы подаете «заявку», мы ее оформляем в журнал регистрации конфликтов. С вашего согласия мы договариваемся с вашим «обидчиком» о встрече вас двоих и членами ШСП. Мы беседуем, выслушиваем каждого, вы договариваетесь и подписывает примирительный договор в котором указываем: какая ситуация произошла, к каким выводам (договоренностям) пришли, кто будет проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их завершении, где состоится аналитическая беседа после встречи (место, дата, время); о чем вы договорились сделать следующее (описываем что вы обещаете друг другу); если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, вы согласны вернуться на медиацию; фамилии, имена и подписи участников встречи.

- Самое главное условие медиатор- человек, который с вами будет вести диалог, ничего никому не должен рассказывать, это все остается между нами.

- У медиаторов есть кодекс этики, по которому они должны работать.

Одним из главных принципов является: **принцип конфиденциальности.**

Медиатор должен сохранять конфиденциальность процедуры медиации. Ожидание сторон, связанные с этим, нужно уважать. Они зависят от обстоятельств дела. Любая информация в ходе медиаций считается конфиденциальной. Кроме той, на которую получено разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения

которой требуется законом. Нельзя разглашать информацию, полученную от кого-либо, кроме тех случаев, когда это лицо дало согласие на подобное разглашение. О необходимости сохранять конфиденциальность медиации медиатор должен поставить в известность стороны. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

-Если вы выполняете условия примирительного договора и конфликт исчерпан, мы больше не встречаемся. В обратном случае, мы снова встречаемся и обсуждаем , что пошло не так, что надо исправить, пишем новый договор.

- Если конфликт затрагивает несколько ребят, целый класс, то мы собираемся на «восстановительный круг». Там уже обсуждаем проблему, так же подписываем примирительный договор .

-Какие вопросы у вас возникли?

- К кому из взрослых вы можете обратиться, если у вас конфликт или вас обижают?

- Как называется наша служба?

- Чем она может помочь?